

Výroční zpráva

2010

Název organizace:	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Zlín, příspěvková organizace
Adresa:	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín
Jméno ředitele:	Mgr. Lenka Rezková
Počet typů poskytovaných služeb:	2

Ve Zlíně dne 14. 2. 2011

ÚVOD

Základní informace o zařízení, významné události roku 2010

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Zlín je zařízení sociálních služeb, které jako příspěvkovou organizaci zřizuje Zlínský kraj. Organizaci tvoří dvě samostatná pracoviště poskytující dvě sociální služby registrované v souladu se zákonem o sociálních službách.

Jsou to tyto služby:

1. PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY (Poradna)

typ služby: odborné sociální poradenství, § 37 zákona o sociálních službách

Posláním služby je poskytovat bezplatně odborné poradenství a pomoc lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a aktuálně je nejsou schopni zvládat vlastními silami.

Poradna svými činnostmi posiluje psychickou odolnost a stabilitu klientů a podporuje jejich schopnosti optimálně se zapojit do běžného občanského i rodinného života. Přispívá tak ke zlepšení rodinných a jiných mezilidských vztahů.

Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, rozvíjí jejich samostatnost a podporuje činnosti, které nevedou k setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Vždy je dbáno na respektování lidské důstojnosti a základních lidských práv a svobod.

Cílem služby je:

- Pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí.
- V souladu s osobními cíli a potřebami klientů podporovat obnovení jejich narušené psychické rovnováhy a uplatnění jejich vlastních sil, schopností a dovedností.
- Rodiny a manžele (partnery) podporovat v jejich soudržnosti a ve vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití a především pro zdravý vývoj jejich dětí.
- Prevence sociálního vyloučení osob, prevence partnerských a rodinných rozvatů a rozvodů a dalších společensky nežádoucích jevů nebo zmírňování jejich negativních dopadů na zúčastněné osoby i jejich okolí.

Služba je poskytována ambulantní formou. Byla zahájena v roce 1972.

2. INTERVENČNÍ CENTRUM (IC)

typ služby: intervenční centra, § 60a zákona o sociálních službách

Posláním služby je poskytování odborné pomoci a podpory osobám, které jsou ohroženy násilným chováním ze strany osoby blízké nebo osoby, která s nimi žije ve společném obydlí, a které se vlivem domácího násilí dostaly do sociálně nepříznivé situace. Pomocí sociálního poradenství a sociálně terapeutických činností služba zvyšuje soběstačnost uživatele při uplatňování jeho práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí s cílem nabytí dovednosti tuto situaci řešit vlastními silami nebo jí předcházet. Služba je poskytována s důrazem na zachování lidské důstojnosti klienta a dodržování lidských práv a svobod. Vždy je přihlíženo k individuálním potřebám uživatelů.

Cílem služby je:

- Zajistit účinnou pomoc osobám ohroženým domácím násilím, případně působit i preventivně nebo alespoň zmírňovat důsledky tohoto společensky nežádoucího jevu.
- Napomoci uživateli vyřešit jeho nepříznivou životní situaci, motivovat jej k zajištění vlastní bezpečí a vlastní aktivitě tak, aby se mohl vrátit k běžnému způsobu života.
- Zvýšení informovanosti veřejnosti o domácím násilí a možné pomoci ohrožené osobě domácím násilím.
- Zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi organizacemi a institucemi, které spolupracují při pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Služba je poskytována ambulantní i terénní formou. Byla zahájena v roce 2007.

ZAŘÍZENÍ PRO VÝKON PĚSTOUNSKÉ PÉČE

Organizace v lednu a únoru 2010 komplexně zabezpečovala ekonomické a technické služby v jednom zařízení pro výkon pěstounské péče, včetně vyplácení odměn pěstounce. Radou Zlínského kraje bylo toto zařízení k 28. 2. 2010 zrušeno. Tím tato činnost v naší organizaci zanikla.

K zásadní změně došlo v oblasti financování, kdy jedna ze služeb již nebyla financována jako dosud z dotace MPSV, ale od 1. ledna 2010 z individuálního projektu Zlínského kraje "Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji".

Jedná se o službu **Intervenčního centra**, které bylo vybráno v rámci výběrového řízení jako dodavatel veřejné zakázky na zajištění sociální služby typu intervenčního centra.

Služba odborného sociálního poradenství byla nadále financována převážně z dotace MPSV.

Jako každoročně byl i v roce 2010 oběma výše uvedeným službám poskytnut finanční příspěvek z prostředků Zlínského kraje na dofinancování výdajů, které nelze dle metodik hradit ani z dotace MPSV, ani z individuálního projektu ZK.

K žádným jiným mimořádným událostem v průběhu roku 2010 nedošlo. Kromě základních činností vyplývajících z poslání obou služeb byly realizovány další aktivity, které jsou popsány ve statích o jednotlivých službách.

Budova a areál zařízení – charakteristika, co bylo učiněno, investice, opravy

Zařízení je umístěno v přízemí budovy s názvem „VILA U NÁHONU“, která se nachází v klidné lokalitě nedaleko centra města s možností parkování a v dosahu MHD. Vlastníkem prostor je Zlínský kraj, Poradně je majetek svěřen do správy k jejímu vlastnímu hospodářskému využití.

Materiální a technické vybavení pracoviště:

Vstup do budovy je bezbariérový. Ambulantní služby jsou poskytovány v konzultačních místnostech, které jsou vybaveny odpovídajícím sedacím a kancelářským nábytkem, včetně PC a přípojky k pevné telefonní lince a internetu. Každému klientovi je zajištěno soukromí a důstojné a bezpečné prostředí pro poskytnutí služeb, což je pro charakter obou služeb nezbytné. Součástí pracoviště je čekárna, jedna větší místnost pro práci se skupinou či rodinami, která je vybavena dětským nábytkem a hračkami. K dispozici je sociální zařízení pro klienty i personál a kuchyňka.

Pro terénní službu je využíván služební automobil organizace garážovaný v suterénu budovy.

V roce 2010 byly uskutečněny pouze nutné drobné opravy a údržba majetku.

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Odborné sociální poradenství - § 37
Identifikátor:	5261987
Kontakt (za rok 2010): (viz definice metodiky benchmarkingu)	787
Intervence (za rok 2010): (viz definice metodiky benchmarkingu)	2 993
Celkový čas poskytnutých kontaktů (za rok 2010): (viz definice metodiky benchmarkingu)	9 403 min. = 157 hod.
Celkový čas poskytnutých intervencí (za rok 2010): (viz definice metodiky benchmarkingu)	221 255 min. = 3 688 hod.
Počet uživatelů unicitních: (viz definice metodiky benchmarkingu)	1 300
Popis služby	<p>V souladu se zákonem o sociálních službách poskytuje Poradna odborné poradenství v oblasti psychologie, práva a orientace v sociálních systémech.</p> <p>Službu lze charakterizovat jako bezplatné poskytování odborné pomoci osobám, které se ocitli v tíživé sociální situaci nebo životní krizi a nejsou schopny je zvládat a řešit vlastními silami. V převážné většině se jedná o vztahové problémy, ať už partnerské, manželské nebo rodinné. Ty mohou být dlouhodobého charakteru nebo aktuálně souviset s nenadálou životní situací.</p> <p>Cílová skupina není věkově omezena. Pomoc v Poradně hledají manželé, partneři i celé rodiny, ale i lidé osamělí, dospívající mladiství, rodiče s dětmi.</p> <p>Základními metodami pomoci jsou psychologické, sociální a právní poradenství, krizová intervence, mediace a další psychologické a psychotherapeutické metody.</p>

I. UŽIVATELÉ

Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2010)

Jedná se o počet unicitních uživatelů dle definice metodiky benchmarkingu. Každý unicitní uživatel musí být zařazen právě do jedné cílové skupiny.

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2010
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší		
	osoby v krizi	842	777
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení		
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	11	7
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách		
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	6	3
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	27	26
	oběti domácího násilí	33	25
	rodiny s dítětem/děťmi	381	325
	senioři		
	osoby s ALZ a jinými typy demencí		
	osoby s chronickým duševním onemocněním		
	osoby s kombinovaným postižením		
	osoby s mentálním postižením		
	osoby s tělesným postižením		
	osoby se sluchovým postižením		
	osoby se zrakovým postižením		
	osoby s jiným zrakovým postižením		
ostatní			
Celkem		1 300	1 163

II. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31.12. 2010	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	6,35	100	1	16	4,1	64,5	1,25	19,5	0	0
vyšší SŠ (ÚSO)										
vyučen										
základní										
Cekem	6,35	100	1	16	4,1	64,5	1,25	19,5	0	0

Komentář: Popis změn, vývoj ve stavu personálu

V průběhu roku nedošlo k žádným personálním změnám, službu poskytoval stabilní tým ve složení:

Odborní pracovníci:

1 úvazek - sociální pracovnice (současně i mediátorka)

4 úvazky - psycholog (manželský a rodinný poradce), 5 pracovníků

0,1 úvazek externí právnička na DPČ - činnost ukončena k 31. 12. 2010

(od 1. 1. 2011 nový právník na smlouvu)

Pracovníci THP:

ředitelka (manželský a rodinný poradce, metodik, supervizor) – úvazek 0,75

ekonomka – úvazek 0,5

2) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (v roce 2010)

			přímá				obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	7	670	1	117	4	478	2	75	0	0

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány
PVH ... počet vzdělávacích hodin

Komentář: Popis vzdělávacích aktivit

U sociální pracovnice se jednalo převážně o kurzy v rámci projektu Zlínského kraje (tedy bezplatné) – např. výcvik v supervizi, asertivita, případová supervize pro soc. pracovníky.

U manželských a rodinných poradců se jednalo u dvou o dlouhodobý psychoterapeutický výcvik (zde Poradna hradila pouze cestovné, kurzovné si poradci hradili sami), dále se jednalo o odborné konference s workshopy (např. konference AMRP ČR), výcvik v projektivních technikách, kurz terapie partnerského vztahu apod.

THP (ekonomka, ředitelka) absolvovaly vzdělávání vztahující se k jejich funkcím – např. roční zúčtování mezd, uplatňování vyhlášky 410/2009 Sb., hospodaření PO z pohledu zřizovatele, pracovní právní podmínky, odměňování zaměstnanců ve veřejné správě, informační systém datových schránek aj.

Někteří pracovníci absolvovali kurzy v PC programech (Excel, Word) nebo spisové službě v rámci projektů Zlínského kraje.

Supervize, intervize:

Po celý rok probíhaly supervize a intervize jako specifická forma vzdělávání, které je v našem zařízení již dlouhodobě pravidelně realizována v termínech určených vždy na celý kalendářní rok.

Externí supervize se uskutečnila v rámci smlouvy s externím supervizorem 4 x v 3 hodinovém bloku ve skupinové formě. Kromě toho na žádost a dle potřeby mají odborní pracovníci možnost individuálních interních supervizí s ředitelkou poradny, která je certifikovanou supervizorkou Asociace manželských a rodinných poradců ČR. Tuto formu využívají především začínající poradci.

Intervize odborných pracovníků se uskutečňovaly pravidelně 1x za 3 týdny v délce 1 hodiny v předem naplánovaných termínech.

III. ROZVOJ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1) Individuální plánování s uživateli

Mezi základní činnosti služby patří manželské a rodinné poradenství. Jedná se o specifický druh odborného sociálního poradenství. Je založeno na vztahu vzájemné důvěry mezi klientem a poradcem (terapeutem). Tento vztah je nejdůležitějším nástrojem změn vedoucích ke zlepšení klientova stavu a bez vzájemné důvěry a respektu nemůže fungovat.

Poradenský proces je zdokumentován v osobním spise klienta (páru či rodiny), každá intervence (konzultace) je zaznamenána. Tyto záznamy jsou samy o sobě dokladem klientovy aktivity a samostatnosti, což je jedním z hlavních cílů poskytování odborné pomoci.

Přílišná formalizace poskytování služby se v mnoha případech může stát kontraindikací pro její úspěšné uskutečnění, protože narušuje plynulost procesu založeného na dobrém kontaktu a vztahu mezi klientem a poradcem. Klient může být zaskočen, zmaten a lehce ztratit důvěru a motivaci ke svěřenému problému. Poradce musí proto k tomuto tématu přistupovat velmi citlivě a obezřetně.

Individuální plán (IP) je soubor opatření směřujících k realizaci klientovy zakázky, naplnění jeho osobního cíle. Je výsledkem spolupráce mezi klientem a poradcem a jako takový je průběžně aktualizován.

Individuální plán odpovídá na otázky: co a kým je poskytováno, jakou formou, jakým způsobem, s jakým cílem a v jakém rozsahu. Každý klient musí jasně vědět, kdo je jeho osobním poradcem, tedy tzv. klíčovým pracovníkem.

Informace o vytváření IP je klientovi poskytnuta v rámci seznámení se s průběhem služby.

Na stanovení individuálního plánu začíná poradce pracovat s klientem či klienty obvykle na první konzultaci. Tato práce může trvat i několik sezení.

Každý poradce posoudí aktuální situaci, v níž se klient nachází, a podle ní rozhodne o časovém zařazení vytváření IP (např. má-li první konzultace charakter krizové intervence, může být vhodnější jednat o IP až při další návštěvě).

U vícečlenných konzultací (např. s celou rodinou) je možné vytvořit IP společně pro celou skupinu zúčastněných osob nebo pro každého účastníka zvlášť. I v případě společného IP je však třeba, aby každý účastník měl stanoveny vlastní cíle v rámci této sociální skupiny.

Pokud se s některými účastníky pracuje souběžně individuálně či párově, je vhodné vytvořit pro ně také osobní individuální plán.

Podrobný popis procesu individuálního plánování je popsán v rámci standardu č. 5 Standardů kvality SSL jako samostatný dokument s názvem „Pravidla pro individuální plánování průběhu služby“.

2) Práce s uživateli

➤ Spolupráce s OSPOD (oddělení sociálně právní ochrany dětí)

V průběhu roku 2010 se zintenzivnila spolupráce s jednotlivými odděleními SPOD, zvláště pak s OSPOD Zlín, která v minulých letech poněkud stagnovala. V Poradně se např. začala uskutečňovat tzv. asistovaná setkávání dětí s jedním rodičem, kde byl kontakt v minulosti přerušen, případně nebyl žádný a soud tento styk nařídil (pod dohledem odborníka na půdě specializovaného pracoviště). Rovněž probíhala spolupráce s OSPOD v případech uložení povinnosti některým rodičům docházet do Poradny a využít odborného poradenství. Další oblast spolupráce bylo využití nabídky rodinných mediací. Odborné služby Poradny využívaly i některé OSPOD mimo území zlínského okresu., tedy v rámci celého Zlínského kraje.

Pro všechny rodinné poradny ve Zlínském kraji zajistila v závěru roku Poradna Zlín pracovní setkání s vedoucí OSPO KÚ ZK věnované problematice SPOD a zajišťování této činnosti v poradnách. Setkání se z časových důvodů uskutečnilo až v lednu 2011.

➤ Rodinné mediace

V roce 2010 byl patrný nárůst poskytování této specifické metody klientům. Rodinné mediace praktikuje s klienty sociální pracovnice Poradny jako vyškolená mediátorka. Klienti jsou objednávaní nebo doporučováni jak z některých pracovišť OSPOD, tak se na mediace objednávají sami.

➤ Služby poskytované dětem a rodičům

Přestože není naší hlavní cílovou skupinou dětská populace (zvláště velmi malé děti) a Poradna nedisponuje specializovaným dětským psychologem, začali jsme stále více poskytovat odborné služby zaměřené na děti a jejich psychické problémy (nemusí nutně primárně souviset s rodinným prostředím). Je to i díky personální kapacitě a možnostem (byť omezeným) proškolení některých pracovníků v tématice dětské psychologie.

Pro rodinná setkávání s malými dětmi a jiné odborné činnosti zaměřené na děti mladšího věku začala být využívána větší samostatná místnost, která byla v roce 2010 dovybavena dětským nábytkem a hračkami.

➤ Skupinová práce s klienty

V rámci rozšíření nabídky služeb začala od ledna 2010 pravidelně jedenkrát měsíčně fungovat skupina pro dospělé klienty zaměřená na relaxaci. Jedná se o seznámení s relaxačními technikami a jejich využití k posilování psychické odolnosti. Skupinu vedou střídavě dvě psychologičky. Je potěšující, že o tuto službu je zájem a skupina dále funguje i v roce 2011.

➤ Spolupráce s Intervenčním centrem ZK

Po celý rok probíhala velmi intenzivní a kvalitní spolupráce s další sociální službou našeho zařízení Intervenčním centrem. Tato služba má jako jednu ze svých základních činností povinnost zajistit obětem DN navazující služby, včetně psychologické pomoci (poradenství, krizovou intervenci, psychoterapii). Právě tuto psychologickou pomoc pracovníci Poradny klientům IC v mnoha případech a často v co nejkratším možném termínu poskytovali. Spolupráce byla samozřejmě reciproční, dle potřeby jsme pro naše klienty využívali službu IC.

Další pracovní a osvětové aktivity:

- Poradna se každoročně zapojuje do akce Týden zdraví ve Zlíně pořádáním Dne otevřených dveří. V roce 2009 to bylo dne 13. října.
- V Poradně se uskutečnilo celkem 9 interaktivní besed pro mládež na téma „Skrytý nepřítel - násilí ve vztazích“ (celkem 215 účastníků). Program vede sociální pracovnice Poradny společně s pracovníci IC.
- Poradna zorganizovala další dvě z pravidelných pracovních setkání zlínských odborníků z různých zařízení z oblasti psychosociální, zdravotní a školské. Jedno z nich bylo na téma problémové dítě a možnosti odborné pomoci za účasti některých zástupců OSPOD.

- V únoru 2010 se v prostorách Poradny uskutečnilo zasedání sociálně-zdravotní komise Magistrátu města Zlín, v rámci kterého se členové komise seznámili s prostory a činností našeho zařízení.
- V roce 2010 se v prostorách Poradny uskutečnily dvě schůzky členů OS Zlínsko Asociace manželských a rodinných poradců ČR z rodinných poraden ve Zlínském kraji.
- 8 studentům VŠ (sociální práce, sociální pedagogika, psychologie) byly umožněny krátkodobé i dlouhodobější praxe v rámci jejich studia. Se dvěma univerzitami (UTB Zlín a UP Olomouc) uzavřela Poradna smlouvu o spolupráci při zajišťování praxí.
- Po celý rok se pravidelně 1x měsíčně uskutečňovaly pracovní schůzky, na kterých se celý tým odborných pracovníků v přímé péči podílel na důkladné revizi Standardů kvality SSL. Všechny standardy byly do konce roku zrevidovány (aktualizovány).

3) Dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů s poskytováním služby

V podmínkách naší služby nelze realizovat dotazníkové šetření jako jednorázovou hromadnou akci. Vytisknuté „hodnotící dotazníky“, zjišťující spokojenost klientů s poskytnutou službou, jsou k dispozici na viditelném místě v čekárně (včetně psací potřeby). Je na ochotě klientů, zda dotazník vyplní a vhodí do schránky k tomu určené.

V roce 2010 bylo do schránky v čekárně vhozeno 20 vyplněných dotazníků, v nichž klienti Poradny vyjadřovali velkou spokojenost s poskytnutou službou, oceňovali především profesionální přístup, vstřícnost a ochotu celého týmu i konkrétní odbornou pomoc některých pracovníků. Z dotazníků navíc vyplynulo, že nejčastějším zdrojem informací o existenci Poradny jsou webové stránky, letáky a jiné informační materiály.

Poradna obdržela i několik emailových zpráv od klientů s pochvalným a děkovným obsahem.

S vyplněnými dotazníky či jinými hodnotícími zprávami od klientů jsou pracovníci průběžně seznamováni (např. vystavením na „pracovní nástěnce“ nebo prezentováním na poradách). Na počátku roku jsou dotazníky z roku předešlého celkově vyhodnoceny na pracovní poradě. Některé náměty a připomínky z dotazníků jsou využívány jako podněty pro rozvoj a zkvalitňování poskytovaných služeb. Takto byl např. realizován podnět z dotazníku na skupinu pro relaxaci, která probíhala po celý minulý rok.

IV. PLÁNOVANÉ AKTIVITY V ROCE 2011

- Od 1. 1. 2011 pracuje v Poradně nový externí právník na smlouvu – rozsah služby byl zredukován na polovinu (1x za dva týdny odpoledne, úvazek cca 0,05).
- Navázat spolupráci s FOD ve Zlíně, kde první kontakt byl již učiněn (společní klienti).
- Nadále prohlubovat spolupráci s OSPODy.
- Pokračovat v tradičně osvědčených aktivitách – Den otevřených dveří, relaxační skupina, program o domácím násilí pro mládež, mediace.

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Intervenční centra - § 60a
Identifikátor:	1831726
Kontakt (za rok 2010): (viz definice metodiky benchmarkingu)	217
Intervence (za rok 2010): (viz definice metodiky benchmarkingu)	419
Celkový čas poskytnutých intervencí (za rok 2010): (viz definice metodiky benchmarkingu)	25 065 min. = 418 hod.
Počet uživatelů unicitních: (viz definice metodiky benchmarkingu)	231
Počet hodin strávených na cestě k uživateli: (viz definice metodiky benchmarkingu)	5 640 min. = 94 hod.
Popis služby	<p>Intervenční centrum (IC) poskytuje odbornou pomoc a podporu osobám, které jsou ohroženy násilným chováním ze strany osoby blízké nebo osoby, která s nimi žije ve společném obydlí, a které se vlivem domácího násilí dostaly do sociálně nepříznivé situace. Pomocí sociálního poradenství a sociálně terapeutických činností zvyšuje služba soběstačnost uživatele při uplatňování jeho práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí s cílem nabytí dovednosti tuto situaci řešit vlastními silami nebo jí předcházet. Služba je poskytována s důrazem na zachování lidské důstojnosti klienta a dodržování lidských práv a svobod. Vždy je přihlíženo k individuálním potřebám uživatelů.</p> <p>Cílovou skupinou služby jsou osoby, které se dostaly do nepříznivé sociální situace vlivem domácího násilí. Jsou to osoby ohrožené nebo již vystavené psychickému, fyzickému, sexuálnímu či ekonomickému domácímu násilí. Věkovou strukturu uživatelů služby tvoří osoby starší 18 let, muži i ženy.</p>

I. UŽIVATELÉ

Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2010)

Jedná se o počet unicitních uživatelů dle definice metodiky benchmarkingu. Každý unicitní uživatel musí být zařazen právě do jedné cílové skupiny.

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2010
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší		
	osoby v krizi		
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení		
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách		
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách		
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy		
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy		
	oběti domácího násilí	231	213
	rodiny s dítětem/děťmi		
	senioři		
	osoby s ALZ a jinými typy demencí		
	osoby s chronickým duševním onemocněním		
	osoby s kombinovaným postižením		
	osoby s mentálním postižením		
	osoby s tělesným postižením		
	osoby se sluchovým postižením		
	osoby se zrakovým postižením		
	osoby s jiným zrakovým postižením		
	ostatní		
Celkem		231	213

II. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31.12. 2010	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	2,80	100	2	71,4	0,05	1,8	0,75	26,8	0	0
vyšší										
SS (ÚSO)										
vyučen										
základní										
Cekem										

Komentář: Popis změn, vývoj ve stavu personálu

V roce 2010 pracoval v IC stabilní tým pracovníků ve složení:

2 sociální pracovnice (2 úvazky)

1 externí právnička na DPČ (0,05 úvazku) - činnost ukončena k 31. 12. 2010,
nová právnička od 1. 1. 2011 na DPP

THP - ředitelka (0,25 úvazku)

- ekonomka (0,5 úvazku)

2) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (v roce 2010)

			přímá				obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	4	179	2	141	0	0	2	38	0	0

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány
PVH ... počet vzdělávacích hodin

Komentář: Popis vzdělávacích aktivit

Sociální pracovnice absolvovaly jak bezplatné kurzy v rámci projektu Zlínského kraje, tak i kurzy placené zaměřené převážně na prevenci týrání a zneužívání osob, prevenci syndromu vyhoření apod. Taktéž se zúčastnily kurzů Excel a spisová služba organizovaných v rámci projektů Zlínského kraje.

Ředitelka a ekonomka absolvovaly vzdělávací aktivity týkající se jejich pracovních pozic.

V rámci celého zařízení Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy se obě sociální pracovnice účastnily pravidelných skupinových supervízi s externím supervizorem. Intervize probíhaly v IC průběžně, včetně společných intervízi s některými pracovníky Poradny.

III. ROZVOJ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1) Individuální plánování s uživateli

Individuální plánování vychází z individuálně určených potřeb a cílů klienta. Intervenční centrum nestanovuje cíle, pouze nabízí podmínky a prostředky k jejich dosažení. Dle charakteru služby je plánování spíše krátkodobé, řada klientů využívá služby IC jednorázově. Nezbytnou součástí individuálního plánu je v případech domácího násilí vytvoření bezpečnostního plánu.

2) Práce s uživateli

V roce 2010 jsme zaznamenali enormní nárůst počtu případů vykázaní násilné osoby ze společného obydlí. Celkový počet vykázaní ve Zlínském kraji, kdy Intervenční centrum nabízí své služby v souladu s platnou legislativou, byl 81 (pro srovnání v roce 2009 – 36 vykázaní). V rámci nízkoprahových kontaktů došlo k mírnému nárůstu klientely.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

Další aktivity Intervenčního centra Zlínského kraje:

- Na úrovni okresů Zlín a Kroměříž zorganizovalo IC pracovní schůzky interdisciplinárních týmů za účasti zástupců Policie ČR, městských policií, Probační a mediační služby, OSPOD, azylových zařízení apod.
- Spolupráce s Policií ČR (Krajské ředitelství policie ve Zlínském kraji, Územní odbory vnější služby a Územní odbory služby kriminální policie a vyšetřování) – mj. podíl IC na realizaci seminářů pro policisty o problematice domácího násilí a informovanosti o službách IC a možnostech pomoci osobám ohroženým domácím násilím, spolupráce v konkrétních případech domácího násilí.
- Besedy s klienty a zaměstnanci azylových zařízení a mateřských center v regionu.
- Besedy se studenty FHS UTB Zlín – obor sociální pedagogika.
- Intenzivní spolupráce s Poradnou v oblasti psychologické pomoci obětem DN.
- Pravidelná školení a porady v rámci sítě intervenčních center v ČR.
- Osvětová a mediální činnost – aktualizované webové stránky, letáky a další formy prezentace.
- Prezentace činnosti IC v rámci jednání sociálně-zdravotní komise Magistrátu města Zlína uskutečněného v našem zařízení.
- Zapojení do celostátní akce Týden zdraví – formou Dne otevřených dveří.
- Zapojení do celostátní akce Asociace pracovníků intervenčních center ČR – „Setkáváte se s domácím násilím? Nasloucháme Vám...“ - 23. 11. 2010.

IV. PLÁNOVANÉ AKTIVITY V ROCE 2011

- K 31.12.2010 byla ukončena dohoda s dosavadní externí právníčkou IC, od 1.1.2011 byla uzavřena dohoda s novou externí právníčkou.
- Aktivní účast v projektovém týmu zaměřeném na přípravu dalšího individuálního projektu ZK na poskytování služeb sociální prevence.
- Vzhledem k nárůstu případů DN v našem regionu plánujeme personální posílení IC o 1 sociálního pracovníka/sociální pracovníci.
- Zajištění databázového softwaru pro evidenci dat IC – výkaznictví.